

Conditions d'utilisation du site web des sociétés Assurances Morin et Associés Inc., Services Financiers Morin Inc. et Lambert Jutras Assurances Inc. (ci-après « Courtika »)

Bienvenue sur le site Web de Courtika! Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation ») gouvernent votre accès et votre utilisation du présent site Web, du blogue de Courtika, de l'infolettre de Courtika, des applications mobiles ou de tout autre service développé ou pouvant être développé par Courtika (ci-après les « Plateformes Web ») de même que l'utilisation des médias sociaux par Courtika, laquelle est plus amplement précisée à la [Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux](#).

Les Plateformes Web contiennent ou peuvent contenir du contenu diffusé par Courtika tel que des opinions, informations, commentaires, articles promotionnels ou informationnels, des images, photos, données, rapports, graphiques, fichiers et tout autre élément pouvant être ajouté par Courtika (ci-après le « Contenu de Courtika »), de même que du contenu ajouté par vous ou d'autres utilisateurs, tel des opinions, informations, commentaires, questions, images, photos, données, rapports, graphiques, fichiers et tout autre élément pouvant être téléchargé ou rendu accessible ou partager sur les Plateformes Web par vous ou d'autres utilisateurs (ci-après, le « Contenu de l'Utilisateur »).

EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES PLATEFORMES WEB, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET LA [POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX](#) DE COURTIKA, LESQUELLES PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES EN TOUT TEMPS ET SANS PRÉAVIS. S'IL VOUS PLAÎT, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET [NOUS CONTACTER](#) SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS UTILISER NI ACCÉDER AUX PLATEFORMES WEB.

1. À PROPOS DE COURTIKA

Courtika est un cabinet en assurance de dommages et services financiers dont les activités sont encadrées par l'Autorité des marchés financiers et s'harmonisent avec la mission de la Chambre de l'assurance de dommages. Courtika met à la disposition de l'ensemble de ses utilisateurs des Plateformes Web dont le but est d'informer la population québécoise sur les concepts généraux de l'assurance de dommages et des services financiers. Courtika mise sur la connaissance et la sensibilisation du public quant aux risques assurables et cherche, par la dispensation de telles informations, à préserver votre patrimoine et celui des êtres qui vous sont chers.

Courtika offre ses services dans la province de Québec, au Canada, et ne fait aucune représentation ou offre aux personnes qui résident hors la province de Québec.

Tel que précisé à l'article 3 des présentes, le Contenu de Courtika est général et ne saurait être applicable en toute situation. La consultation de votre courtier et/ou votre assureur demeure le seul moyen à votre disposition pour obtenir un conseil adapté à votre situation.

2. SOUMISSION EN LIGNE : UNE OBLIGATION DE DIVULGATION PAR L'UTILISATEUR

Aucune offre d'assurances ou de services financiers ne vous est faite par Courtika via les Plateformes Web. Toutefois, les Plateformes Web peuvent vous permettre de formuler une demande de soumission en ligne en utilisant le [formulaire](#) destiné à cette fin. Lorsque vous remplissez une telle demande, vous vous engagez à répondre à toutes les questions, et ce, avec la plus grande honnêteté, en divulguant toutes les informations que vous jugez pertinentes pour que votre demande de soumission soit valide et que Courtika possède l'ensemble des informations pour traiter votre demande. Vous comprenez et acceptez que des questions et/ou informations supplémentaires puissent être requises par Courtika afin de compléter votre demande. Dans tous les cas, Courtika se réserve le droit, à son entière discrétion, de refuser de délivrer une soumission, de donner suite à toute demande et même de refuser d'examiner une demande de soumission faite par un utilisateur.

3. NI DES CONSEILS, NI UNE GARANTIE

3.1. Par Courtika

Considérant que Courtika tend à renseigner la population québécoise sur les concepts généraux en matière d'assurance de dommages et de services financiers, en aucun cas le Contenu de Courtika ne peut être interprété comme étant un conseil, une recommandation, un avertissement, une incitation, une indication ou toute autre communication personnalisée faite à un utilisateur. En aucun cas il ne saurait y avoir un mandat entre vous et Courtika du seul fait de votre utilisation des Plateformes Web. Le Contenu de Courtika n'a aucun caractère décisionnel ou définitif et ne saurait pouvoir s'appliquer en toute situation. Vous devez rencontrer votre courtier et/ou votre assureur pour toute demande d'information ou conseil se rapportant à votre situation.

De plus, tous les produits et services offerts par Courtika sont assujettis aux termes et conditions stipulés dans les polices d'assurance et la législation applicable en vigueur au Québec et au Canada et dont les dispositions auront préséance sur le Contenu de Courtika.

3.2. Par l'utilisateur

Considérant les dispositions des articles 1 et 3.1. qui précèdent, il est de votre responsabilité que le Contenu de l'Utilisateur que vous rendez accessible via les Plateformes Web ne puisse en aucun cas constituer ou être interprété comme constituant un conseil dispensé à un autre utilisateur, à défaut de quoi vous serez seul tenu responsable de la formulation de tel conseil et de tout préjudice qui pourrait en découler.

De même, vous comprenez que les commentaires des autres utilisateurs ne peuvent constituer des conseils applicables à votre situation. Vous comprenez également que les autres utilisateurs ne sont pas des courtiers ou assureurs autorisés par la loi à prodiguer tels conseils et que tous commentaires qui vous seraient dédiés personnellement par un autre utilisateur ne proviendraient pas d'une personne qualifiée. En tout temps, vous devez consulter votre courtier et/ou votre assureur pour obtenir des conseils applicables à votre situation.

3.3. Avis de non-responsabilité de Courtika

Courtika se dégage de toute responsabilité découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de l'accomplissement d'actions par vous ou d'un autre utilisateur en raison du Contenu de Courtika ou du Contenu de l'Utilisateur diffusé sur les Plateformes Web. Courtika se dégage également de toute responsabilité et n'offre aucune garantie quant à la qualité, la précision, l'intégralité, la véracité et la pertinence du Contenu de Courtika et du Contenu de l'Utilisateur diffusés sur les Plateformes Web, lesquels peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Ainsi, Courtika n'est pas responsable des pertes, réclamations ou dommages directs ou indirects qui pourraient être subis par vous ou un autre utilisateur de quelque manière que ce soit et qui sont liés directement ou indirectement à l'utilisation des Plateformes Web.

Vous consultez le Contenu de Courtika et le Contenu de l'Utilisateur selon votre gré, acceptez les risques qui en découlent et êtes avisés de consulter votre courtier et/ou votre assureur pour obtenir tout conseil ou toute information additionnelle en lien avec votre situation. Vous comprenez et acceptez que Courtika ne valide aucunement le Contenu de l'Utilisateur avant sa diffusion sur les Plateformes Web, de sorte que le Contenu de l'Utilisateur est rendu accessible par les utilisateurs et non par Courtika.

Vous comprenez et acceptez que vous pouvez être exposé à du contenu inapproprié et, par les présentes, renoncez à tenter un recours légal contre Courtika.

L'accès et l'utilisation des Plateformes Web vous sont fournis « tels quels ». Vous ne devez pas présumer que les Plateformes Web seront exemptes d'erreurs, de lenteur ou d'interruption de services. De plus, bien que Courtika tente d'éviter telles situations, vous acceptez également que le Contenu de Courtika ou le Contenu de l'Utilisateur puisse contenir des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager ou nuire au fonctionnement de votre ordinateur ou à tout logiciel ou matériel ou équipement de télécommunications. Courtika se dégage de toute responsabilité quant à tout préjudice pouvant découler directement ou indirectement de ces situations et vous acceptez les risques découlant de l'utilisation des Plateformes Web.

4. DROITS D'AUTEUR ET MARQUE DE COMMERCE

Vous reconnaissez que le Contenu de Courtika rendu accessible via les Plateformes Web est protégé, notamment par les lois et règles de droit se rapportant à la protection du droit d'auteur et des marques de commerce, et vous vous engagez à ne pas violer tels droits. A cet égard, vous reconnaissez que le Contenu de Courtika est la propriété de Courtika et vous vous engagez à ne pas le retransmettre, reproduire, le modifier, l'adapter, le publier ou le diffuser, de quelque manière que ce soit, sans en mentionner la source et sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de Courtika. Toute retransmission, reproduction, modification, adaptation, diffusion ou publication non autorisée au préalable d'un élément appartenant à Courtika et protégé par une règle de droit en matière de propriété intellectuelle est formellement prohibée et constitue une infraction aux lois fédérales et provinciales applicables.

5. VOTRE CONTENU, VOTRE RESPONSABILITÉ

5.1. Vous êtes titulaire des droits se rapportant à votre contenu

Courtika se décharge de toute responsabilité découlant du Contenu de l'Utilisateur que vous avez rendu accessible sur les Plateformes Web. Vous serez donc seul tenu responsable de vos propos et contenus publiés sur les Plateformes Web.

Par les présentes, vous représentez et garantissez à Courtika posséder tous les droits, licences, consentements et permissions requises pour utiliser et rendre accessible au public le Contenu de l'Utilisateur que vous diffusez sur les Plateformes Web. Vous déclarez et garantissez par conséquent à Courtika que le Contenu de l'Utilisateur que vous rendez ou rendrez accessible au public via les Plateformes Web ne violera aucune loi ou règle de droit en matière de propriété intellectuelle ni ne violera ou n'atteindra les droits d'un tiers.

Courtika se réserve le droit de supprimer ou de modifier le Contenu de l'Utilisateur pour quelle que raison que ce soit, notamment si Courtika juge que ledit contenu enfreint ou est susceptible d'enfreindre les présentes Conditions d'utilisation ou les autres politiques de Courtika.

5.2. Licence d'utilisation à consentir

Considérant la nature et la finalité des Plateformes Web, vous déclarez pouvoir consentir et consentez par les présentes à Courtika une licence mondiale, non-exclusive, transférable et sous-licenciable d'utiliser, télécharger, publier, diffuser, transmettre, reproduire, modifier, adapter, de créer des œuvres dérivées, de réaliser et de distribuer le Contenu de l'Utilisateur que vous avez rendu accessible au public via les Plateformes Web, et ce sur n'importe quelle forme que ce soit et dans tous médias, notamment les médias sociaux, mais uniquement dans le cadre de l'exploitation, du développement et de la promotion des Plateformes Web, de leur contenu et des services et produits offerts par Courtika.

5.3. Contenu prohibé

5.3.1. En relation avec votre utilisation des Plateformes Web, vous vous engagez à ne pas rendre accessible via les Plateformes Web du contenu de l'une ou l'autre des catégories suivantes :

- 5.3.1.1. du contenu qui comprend des éléments protégés par les lois ou règles de droit applicables en matière de droits d'auteur, de marques de commerce ou protégés par le secret commercial ou autrement soumis à des droits exclusifs de tiers, sauf si vous êtes le propriétaire de ces droits ou détenteur d'une autorisation vous conférant le droit de rendre accessible au public tel contenu et de consentir à Courtika la licence accordée par les présentes;
- 5.3.1.2. du contenu comprenant des mensonges ou de fausses déclarations qui pourraient nuire à Courtika ou à un tiers;

- 5.3.1.3. du contenu désobligeant, irrespectueux, illégal, obscène, diffamatoire, menaçant, pornographique, harcelant, haineux, raciste, sexiste ou autrement inapproprié ou préjudiciable de l'avis de Courtika;
- 5.3.1.4. du contenu qui encourage une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle, qui pourrait donner lieu à une poursuite en matière civile ou qui est autrement inappropriée;
- 5.3.1.5. du contenu, notamment sous forme de fichiers, qui contient des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager ou nuire au fonctionnement de l'ordinateur d'un tiers, aux Plateformes Web ou à tout logiciel ou matériel ou équipement de télécommunications similaire;
- 5.3.1.6. du contenu politique, publicitaire ou comprenant des sollicitations d'affaires, sauf si vous avez l'autorisation écrite de Courtika pour le faire;
- 5.3.1.7. du contenu non pertinent aux objectifs des Plateformes Web de l'avis de Courtika.

5.3.2. Vous vous engagez également à ne pas :

- 5.3.2.1. usurper l'identité d'une autre personne physique, personne morale ou entité, ou énoncez faussement ou encore dénaturer votre affiliation à une personne ou entité;
- 5.3.2.2. collecter ou stocker des informations personnelles sur d'autres utilisateurs;

5.3.3. Votre défaut de vous conformer aux engagements souscrits aux articles 5.3.1 et 5.3.2 constituera une violation claire des présentes Conditions d'utilisation pour laquelle vous serez seul responsable. Courtika pourra entreprendre tout moyen raisonnable pour que cesse cette violation y incluant, sans limitation, la suppression du contenu visé et l'interdiction de toute publication supplémentaire de votre part sur les Plateformes Web.

6. CONFIDENTIALITÉ

Courtika fait de son mieux pour protéger les renseignements personnels que vous pourriez inscrire dans les Plateformes Web. Cependant, une perte ou un vol de données est toujours quelque chose de possible avec la technologie qu'est Internet et des appareils portatifs et mobiles. Vous comprenez et acceptez le risque que l'utilisation des Plateformes Web représente quant à la conservation des renseignements vous concernant et consentez à ne pas considérer comme un moyen de communication confidentiel les échanges avec Courtika et les autres utilisateurs via les Plateformes Web. Courtika décline toute responsabilité pour les dommages que vous ou toute autre personne pourriez subir suite à la transmission de renseignements de nature confidentielle à Courtika par l'entremise d'Internet ou des Plateformes Web, ainsi que suite à la transmission par Courtika de renseignements de même nature que vous auriez autorisée, ou encore pour les erreurs ou modifications effectuées dans le cadre de ce transfert d'information. Vous assumez les risques liés à l'utilisation des

Plateformes Web, vous acceptez de fournir toutes les informations requises et vous consentez à la cueillette, l'utilisation, la communication et la divulgation, lorsque nécessaire, de renseignements personnels vous concernant. Vous pouvez en tout temps modifier ou corriger les renseignements que vous nous avez transmis.

7. PLAINTES QUANT AU CONTENU DE COURTIKA OU AU CONTENU DE L'UTILISATEUR

Courtika analysera toute plainte ou demande de retrait de contenu qui lui sera acheminée par courriel à info@courtika.com en raison d'une violation des présentes Conditions d'utilisation.

Les informations suivantes doivent être transmises à Courtika en même temps que la plainte ou la demande de retrait de contenu, sans quoi Courtika ne donnera pas suite à votre demande :

- i) Une description suffisamment précise pour retrouver le contenu faisant l'objet de la plainte ou de la demande de retrait, contenant minimalement le lien URL où Courtika pourra retrouver ce contenu.
- ii) Vos coordonnées, incluant votre nom complet, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel; La déclaration suivante sous laquelle doit apparaître votre signature : « Par la présente, je déclare de bonne foi et sous serment qu'au meilleur de ma connaissance le contenu ci-devant énuméré est illégal, diffamatoire ou diffusé en violation des droits de propriété intellectuelle que je possède relativement à ce contenu. »
- iii) Dans le cas d'une violation d'un droit de propriété intellectuelle, la déclaration mentionnée au paragraphe ii) du présent article doit être signée par le propriétaire ou le titulaire des droits qui auraient été violés.

Après réception d'une plainte ou d'une demande de retrait, Courtika mettra en œuvre les options qui, à sa seule discrétion, sont raisonnables de poser en pareille situation.

8. LIEN VERS DES SITES EXTERNES

Les Plateformes Web de Courtika peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers, des publicités, des offres de services par des tiers, des offres spéciales ou tout événement, promotion ou activité qui ne sont pas contrôlés par Courtika. Les liens vers les sites Web de tiers sont mis à la disposition des utilisateurs sur les Plateformes Web seulement pour leur convenance. En aucun cas Courtika n'a évalué la fiabilité de ces sites Web, publicités, offres de services, offres spéciales, événements, promotions ou activités et ne contrôle pas et n'est pas responsable du contenu (information, matériel, produit ou service) disponible sur ces sites Web externes, lequel vous pourriez trouver inapproprié ou offensif. Si vous accédez à des sites Web de tiers via les Plateformes Web, utilisez leurs services ou visionnez leurs contenus, vous le faites à vos propres risques et périls et vous acceptez que Courtika ne soit aucunement responsable des dommages qui pourraient en découler.

9. INDEMNISATION

Vous devez indemniser Courtika, ses directeurs, administrateurs, employés, consultants et mandataire contre toute réclamation ou poursuite découlant directement ou indirectement i) de votre utilisation des Plateformes Web, ii) du Contenu de l'Utilisateur que vous rendez accessible au public via les Plateformes Web et iii) de toute violation des présentes Conditions d'utilisation.

10. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes Conditions d'utilisation et la [Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux](#) peuvent être modifiées ou révisées en tout temps, sans préavis. Toutes modifications ou révisions prendront effet immédiatement après leur publication sur le site Web www.courtika.com. En cas de modification ou révision, Courtika vous avisera par un moyen de communication qu'elle jugera raisonnable, tel l'envoi d'un courriel, et votre utilisation future des Plateformes Web et/ou des médias sociaux confirmera que vous avez accepté telles modifications ou révisions. Vous acceptez par les présentes que les Conditions d'utilisation et que la [Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux](#) qui sont publiées sur le site Web www.courtika.com au moment où vous utilisez les Plateformes Web et/ou les médias sociaux soient celles applicables à telle utilisation. Dans le cas où vous ne seriez pas d'accord avec les modifications apportées auxdites Conditions d'utilisation ou à la [Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux](#), cessez d'utiliser les Plateformes Web et les médias sociaux.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES

11.1. Communications de Courtika

Courtika se réserve le droit de déterminer la forme et les moyens pour communiquer avec vous, et vous acceptez que tout avis ou notification soit effectué électroniquement si Courtika en décide ainsi.

11.2. Entente complète

Les présentes Conditions d'utilisation et la [Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux](#), ainsi que leurs modifications ou révisions le cas échéant, constituent l'entente complète entre Courtika et vous concernant les Plateformes Web et l'utilisation des médias sociaux par Courtika et ne peut pas être complétée par des représentations verbales.

11.3. Divisibilité

Dans l'éventualité où une ou des dispositions des présentes Conditions d'utilisation serait déclarée invalide ou nulle par un tribunal, cette disposition serait limitée ou supprimée dans la stricte mesure nécessaire, et les dispositions restantes des Conditions d'utilisation resteraient en vigueur et auraient plein effet.

11.4. Renonciation

Courtika ne sera pas considéré renoncé à un de ses droits ou recours décrits dans les présentes Conditions d'utilisation, à moins que cette renonciation soit faite par

écrit et signée par un représentant dûment autorisé de Courtika. Tout délai ou absence d'exercice de recours par Courtika ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exercice de tels droits et Courtika pourra les faire valoir à tout moment, à sa seule discrétion.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

En utilisant les Plateformes Web, vous acceptez que les lois en vigueur dans la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent gouvernent et régissent les présentes Conditions d'utilisation. Pour toute réclamation ou poursuite judiciaire découlant de l'application, l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions d'utilisation, la Cour supérieure du district judiciaire de Saint-Hyacinthe, province de Québec, Canada, aura compétence exclusive pour entendre tel litige, à l'exclusion de tout autre tribunal de la province de Québec ou de toute autre juridiction qui pourrait avoir compétence.

Politique d'utilisation des médias sociaux des sociétés Assurances Morin et Associés Inc., Services Financiers Morin Inc., et Lambert Jutras Assurances Inc. (ci-après « Courtika »).

La présente Politique portant sur l'utilisation des médias sociaux par Courtika (ci-après, la « Politique ») doit être lue en conjonction avec les [Conditions d'utilisation](#), lesquelles font partie intégrante de la présente Politique. Bien que certaines dispositions mentionnées dans les [Conditions d'utilisation](#) sont reprises à la présente Politique, vous devez lire et accepter l'ensemble des [Conditions d'utilisation](#) afin de suivre Courtika sur les différents médias sociaux et de publier tout contenu, tel des opinions, informations, commentaires, questions, images, photos, données, rapports, graphiques, fichiers et tout autre élément pouvant être téléchargé ou rendu accessible au public sur les médias sociaux par les utilisateurs (ci-après, le «Contenu de l'Utilisateur »).

La présente Politique guide et oriente l'utilisation par Courtika des médias sociaux et de l'interaction entre Courtika et les utilisateurs de tels médias.

Les termes « médias sociaux » comprennent les plateformes telles que Facebook, Twitter, LinkedIn, les blogues et forums de discussions et toutes autres plateformes similaires en ligne pour lesquelles Courtika détient ou détiendra un compte.

1. UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX PAR COURTIKA

La présence de Courtika sur les médias sociaux poursuit le même but que ses Plateformes Web, lesquelles Plateformes Web sont définies aux [Conditions d'utilisation](#), et vise à informer la population québécoise des concepts généraux de l'assurance de dommages et des services financiers. Courtika mise sur la connaissance et la sensibilisation du public quant aux risques assurables et cherche, par la dispensation de telles informations, à préserver le patrimoine de ses utilisateurs et clients, de même que celui des êtres qui leur sont chers.

2. MISE EN GARDE

En aucun cas le Contenu de Courtika, tel que défini aux [Conditions d'utilisation](#), publié sur les médias sociaux ne peut être interprété comme étant un conseil, une recommandation, un avertissement, une incitation, une indication ou toute autre communication personnalisée prodigués à un utilisateur. De même, les commentaires des autres utilisateurs ne peuvent constituer des conseils applicables à la situation d'un utilisateur. En tout temps, l'utilisateur doit rencontrer son courtier et/ou son assureur pour obtenir des conseils applicables à sa situation.

Par ailleurs, la décision par Courtika de suivre un utilisateur sur les médias sociaux ne signifie pas qu'elle endosse ou est en accord avec ses propos.

3. MÉDIAS SOCIAUX UTILISÉS PAR COURTIKA

Courtika possède des comptes dans les médias sociaux suivants :

- **BLOGUE DE COURTIKA**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **FACEBOOK**
 - URL : <https://www.facebook.com/#!/courtika>
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **TWITTER**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **LINKEDIN**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **YOUTUBE**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **GOOGLE**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)
- **GOOGLE PLUS**
 - URL :
 - Administrateurs de la page :
 - Jean-François Morin (jf.morin@courtika.com)
 - David Morin (d.morin@courtika.com)

Pour l'ensemble des médias sociaux énumérés, les administrateurs de la page est les seuls représentant de Courtika pouvant autoriser les publications pour et au nom de Courtika.

4. PRÉSENCE WEB DE COURTIKA ET ABSENCE DE CONTRÔLE PRÉALABLE DU CONTENU

Courtika se réserve l'entière discrétion quant à sa fréquence de participation sur les médias sociaux et ne peut pas surveiller en tout temps les publications effectuées sur ceux-ci. Par ailleurs, Courtika n'a aucune obligation de répondre à une publication et ne peut pas garantir qu'elle prendra connaissance de toutes les publications, ni qu'elle prendra connaissance de certaines publications dans un délai spécifique. Par conséquent, pour toute demande, il est préférable de communiquer directement avec un représentant de Courtika.

De plus, Courtika ne peut pas contrôler au préalable le contenu à être diffusé sur les médias sociaux par les utilisateurs. Ainsi, Courtika ne peut pas garantir la qualité, l'exactitude, l'intégralité, la véracité et la pertinence des publications effectuées par les autres utilisateurs sur les médias sociaux.

5. CONTENU PROHIBÉ OU INAPPROPRIÉ

5.1. En tout temps, les échanges et publications effectuées par l'entremise des médias sociaux doivent être empreints de courtoisie, de professionnalisme et être conformes aux [Conditions d'utilisation](#). Le Contenu de l'Utilisateur publié sur les médias sociaux doit respecter ces exigences et ne pas correspondre à l'une ou l'autre des catégories suivantes :

- 5.1.1. du contenu qui comprend des éléments protégés par les lois ou règles de droit applicables en matière de droits d'auteur, de marques de commerce ou protégés par le secret commercial ou autrement soumis à des droits exclusifs de tiers, sauf si vous êtes le propriétaire de ces droits ou détenteur d'une autorisation vous conférant le droit de rendre accessible au public tel contenu et de consentir à Courtika la licence accordée par les présentes;
- 5.1.2. du contenu comprenant des mensonges ou de fausses déclarations qui pourraient nuire à Courtika ou à un tiers;
- 5.1.3. du contenu désobligeant, irrespectueux, illégal, obscène, diffamatoire, menaçant, pornographique, harcelant, haineux, raciste, sexiste ou autrement inapproprié ou préjudiciable de l'avis de Courtika;
- 5.1.4. du contenu qui encourage une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle, qui pourrait donner lieu à une poursuite en matière civile ou qui est autrement inappropriée;
- 5.1.5. du contenu, notamment sous forme de fichiers, qui contient des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager ou nuire au fonctionnement de l'ordinateur d'une autre personne, aux Plateformes Web ou à tout logiciel ou matériel ou équipement de télécommunications similaire;
- 5.1.6. du contenu politique, publicitaire ou comprenant des sollicitations d'affaires, sauf si vous avez l'autorisation écrite de Courtika pour le faire;

5.1.7. du contenu non pertinent aux objectifs soutenus par la présence de Courtika sur les médias sociaux, de l'avis de Courtika.

5.2. Dans le cadre de l'utilisation des médias sociaux, vous vous engagez également à ne pas :

5.2.1. usurper l'identité d'une autre personne physique, personne morale ou entité, ou énoncer faussement ou encore dénaturer votre affiliation à une personne ou entité;

5.2.2. collecter ou stocker des informations personnelles sur d'autres utilisateurs.

5.3. Advenant un manquement aux dispositions des articles 5.1 et 5.2 des présentes, à la présente Politique ou aux [Conditions d'utilisation](#), Courtika pourra entreprendre, à sa discrétion, tout moyen raisonnable pour que cesse ce manquement, y incluant, sans limitation, le blocage du compte de l'utilisateur, la suppression du contenu visé et l'interdiction de toute publication supplémentaire par cet utilisateur sur les médias sociaux.

6. PLAINTES À COURTIKA

Aucune demande de plainte ne sera traitée par Courtika via les médias sociaux. Courtika se réserve le droit de supprimer, à son entière discrétion, tous commentaires ayant pour objet une plainte ou une réprimande envers elle. Pour toute plainte, réprimande ou commentaires quant aux produits et services offerts par Courtika ou quant à ses représentants, veuillez communiquer directement avec un représentant de Courtika par téléphone ou en envoyant un courriel à l'adresse info@courtika.com.

7. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique pourra être modifiée ou révisée sans préavis. Veuillez vous référer aux [Conditions d'utilisation](#), pour toutes informations supplémentaires à cet effet.

NOUS VOUS RAPPELONS QUE POUR UTILISER LES MÉDIAS SOCIAUX, VOUS DEVEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ LES [CONDITIONS D'UTILISATION](#) QUI RÉGISSENT VOTRE RELATION AVEC COURTIKA. EN CAS DE CONTRADICTION ENTRE LA PRÉSENTE POLITIQUE ET LES [CONDITIONS D'UTILISATION](#), LES [CONDITIONS D'UTILISATION](#) ONT PRÉSÉANCE.

Pour toute information ou question quant à la présente Politique, veuillez contacter un représentant de Courtika ou transmettre un courriel à l'adresse suivante : info@courtika.com.